



# MANUAL BOOK

Aplikasi Survei Indeks Kepuasan  
Masyarakat Online

2022

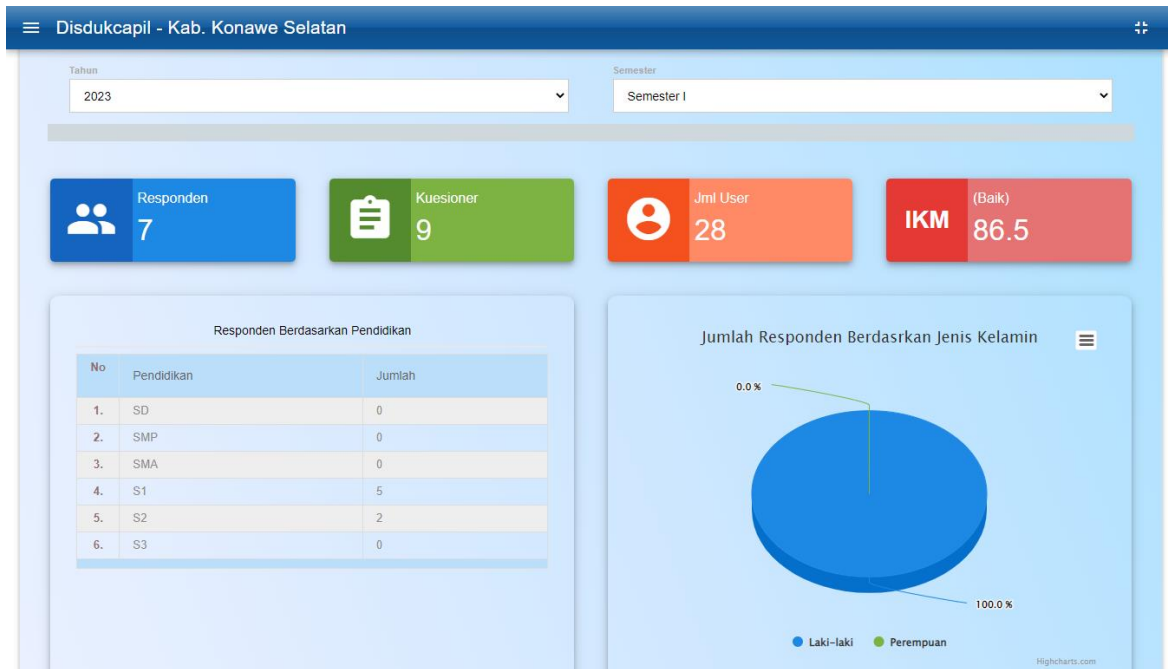
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil)

Kabupaten Konawe Selatan

# I. ANTAR MUKA SISTEM

## 1.1 Struktur Tampilan Halaman Utama Sistem

Survei Layanan Online dibangun dengan mempertimbangkan hasil dari kinerja layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil lingkup Kab. Konawe Selatan dengan akses terhadap informasi yang disajikan bagi masyarakat sebagai pengguna umum. Struktur tampilan yang dapat diakses oleh pengguna dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1 Halaman Beranda Sistem Informasi Pencatatan dan Pendaftaran Penduduk

## 1.2 Struktur Menu

Struktur Menu Survei Layanan Online terdiri dari menu navigasi kiri yang terdapat pada sebelah kiri halaman Home.

Halaman Home terdiri dari:

- a. Home (Dashboard)
- b. Kuesioner
  - Profile Responden
  - Pertanyaan Survei
- c. About
- d. Keluar (Logout)

## II. AKSES PENGGUNA

### 2.1 Login

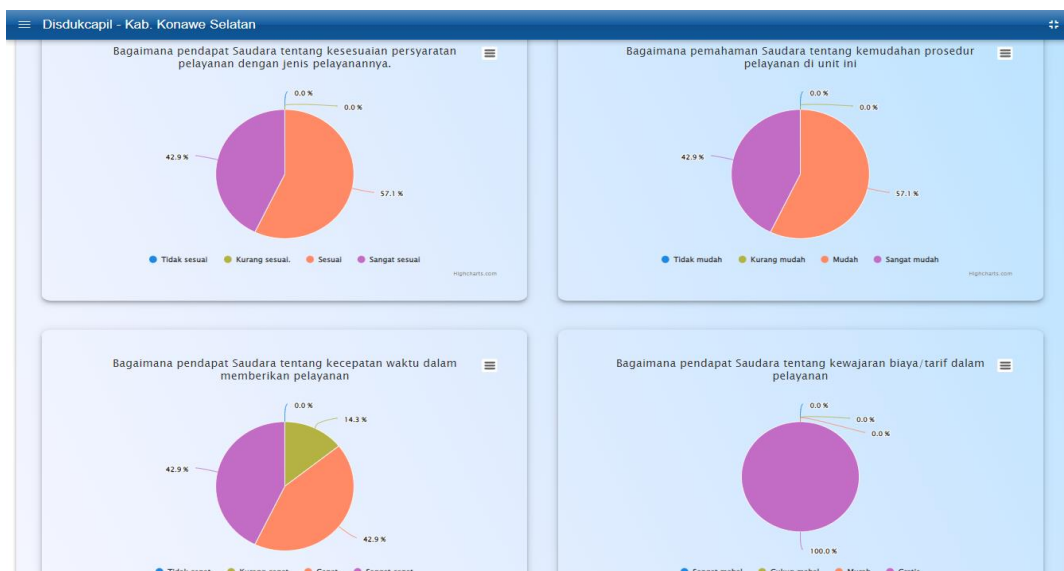
Untuk dapat mengakses Survei Layanan Online, setiap user diwajibkan untuk login terlebih dahulu. Terdapat tombol *Login by popup Google* untuk melakukan verifikasi data email untuk mengisi form survey yang tersedia. Hal ini untuk mencegah terjadinya pengisian survey secara berulang dengan akun yang sama.



Gambar 2 Halaman Login

### 2.2 Home (Dashboard)

Menyajikan informasi jumlah responden, jumlah kuisioner, jumlah user, dan total Indeks Kepuasan Masyarakat yang telah diinput oleh pengguna berdasarkan pengalaman pengguna pada layanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.



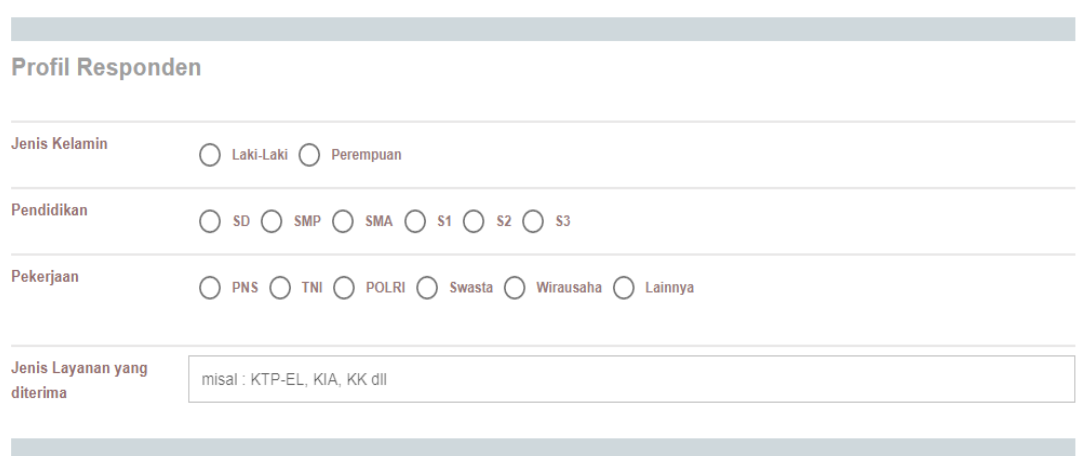
Gambar 3 Halaman Home

## 2.3 Profilku

Pada halaman ini berisi tentang pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan bagaimana kualitas dan pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

### 2.3.1 Profile Responden

Memuat pertanyaan umum terkait jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, serta layanan yang diterima pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.



**Profil Responden**

Jenis Kelamin ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Pendidikan ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

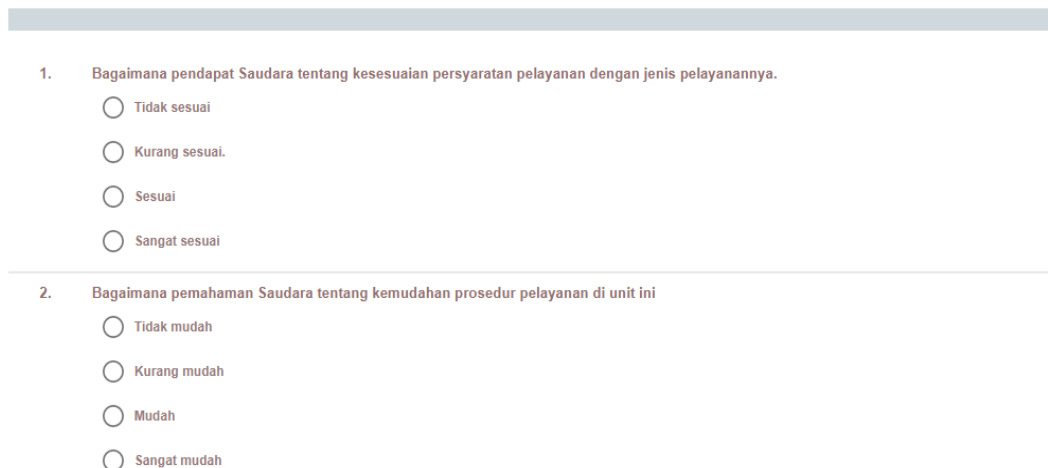
Pekerjaan ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ Swasta ☐ Wirausaha ☐ Lainnya

Jenis Layanan yang diterima

Gambar 4 Menu Profile Responden

### 2.3.2 Pertanyaan Survei

Pada halaman ini menampilkan pertanyaan berupa pilihan ganda yang dapat diisi oleh pengguna untuk mengukur seberapa sesuai, mudah, cepat, dan kualitas dari pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.



1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai.

☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

☐ Tidak mudah

☐ Kurang mudah

☐ Mudah

☐ Sangat mudah

Gambar 5 Menu Pertanyaan Survei

Ada beberapa aksi yang dapat dilakukan di halaman ini yaitu:

1. Isi Data

Responden memilih opsi dari berbagai pilihan jawaban untuk masing-masing pertanyaan.

2. Simpan Data

Setelah menekan selesai memilih, maka responden bias langsung menekan tombol “Simpan Data” untuk merekam jawaban responden.

## 2.4 About

Menu ini berisikan tata cara dan petunjuk penggunaan Aplikasi Survei Indeks Kepuasan Masyarakat.

## 2.5 Keluar (Logout)

Tombol ini digunakan untuk keluar dari akun Google responden.